

Privacy beleid



JRA VvE Beheer

De verwerking van persoonsgegevens binnen JRA VvE Beheer valt onder de verantwoordelijkheid van JRA VvE Beheer, gevestigd te Goes.

Artikel 1 – Doel van en rechtsgrond voor de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van onze diensten op het gebied van vastgoedbeheer, waaronder begrepen VvE-beheer, huurbeheer en huur- en koopbemiddeling. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens in het kader van onze bedrijfsvoering, waaronder begrepen doch niet beperkt tot werving en selectie van personeel, administratieve processen, beveiligingsdoeleinden, het beheer en onderhoud van ICT-systemen, het voldoen aan op ons rustende wettelijke verplichtingen, archivering en de afhandeling van verzoeken, klachten en geschillen.

Voorts verwerken wij persoonsgegevens voor marketing- en communicatiedoelstellingen, waaronder het beheer van de website en het verzenden van elektronische nieuwsbrieven, alsmede voor statistische en analytische doeleinden. Deze verwerkingen hebben mede tot doel het verkrijgen van managementinformatie ten behoeve van onszelf en onze cliënten, alsmede de ontwikkeling van informatieproducten voor derden. In het kader van deze informatieproducten worden uitsluitend persoonsgegevens op geaggregeerd niveau verwerkt, zodanig dat herleiding tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon niet mogelijk is.

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van één of meer van de volgende rechtsgrondslagen als bedoeld in artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

- (i) de uitvoering van een overeenkomst waarbij betrokkene partij is dan wel het nemen van precontractuele maatregelen op verzoek van betrokkene;
- (ii) het voldoen aan een op ons rustende wettelijke verplichting; en
- (iii) de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen dan wel die van onze klanten of derden, waaronder vastgoedeigenaren en leden (bewoners) van Verenigingen van Eigenaren, tenzij de belangen of grondrechten en fundamentele vrijheden van betrokkene zwaarder wegen.

Voor het verzenden van elektronische nieuwsbrieven alsmede voor het plaatsen van cookies en webbeacons vragen wij, voor zover wettelijk vereist, voorafgaande toestemming van betrokkene. Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking daarvan.

Het kan voorkomen dat wij betrokkenen uitnodigen deel te nemen aan een markt- of klanttevredenheidsonderzoek dat in onze opdracht wordt uitgevoerd door een verwerker in de zin van artikel 28 AVG. De in dat kader verkregen persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor interne evaluatie- en verbeterdoeleinden van onze dienstverlening. Deelname is vrijwillig en betrokkenen kunnen het onderzoek op ieder moment beëindigen. De resultaten worden niet openbaar gemaakt.

Artikel 2 – Persoonsgegevens

Indien u onze website bezoekt, verwerken wij – al dan niet automatisch – de volgende persoonsgegevens:

- de naam en versie van de door u gebruikte browser;
- het door u gebruikte besturingssysteem;
- de internetserviceprovider waarmee u toegang tot het internet verkrijgt;
- het door u gebruikte apparaat (device);
- locatiegegevens;
- gegevens omtrent uw surfgedrag en uitgevoerde acties op de website.



Indien u zich registreert en/of gebruikmaakt van onze diensten, verwerken wij, naast voornoemde gegevens, tevens de volgende persoonsgegevens:

- naam;
- geslacht;
- adresgegevens;
- woonplaats;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- geboortedatum;
- burgerlijke staat;
- IP-adres;
- documentnummer van een geldig identiteitsbewijs (paspoort of identiteitskaart);
- betaalgegevens;
- inkomensgegevens.

Daarnaast kunnen wij overige persoonsgegevens verwerken voor zover deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze diensten en/of voortvloeien uit wettelijke verplichtingen.

Artikel 3 – Herkomst van de persoonsgegevens

Wij verkrijgen persoonsgegevens doordat u deze zelf aan ons verstrekt, dan wel doordat wij deze in het kader van de uitvoering van onze dienstverlening of een ander verwerkingsdoel van derden ontvangen. Deze derden kunnen onder meer zijn notarissen, vastgoedeigenaren, handelsinformatiebureaus en andere samenwerkingspartners, alsmede openbare bronnen, waaronder het handelsregister en het kadaster.

Artikel 4 – Ontvangers van de persoonsgegevens

Wij verstrekken persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van één of meer van de onder paragraaf 2 genoemde verwerkingsdoeleinden. In het kader van de uitvoering van onze diensten kunnen persoonsgegevens onder meer worden gedeeld met vastgoedeigenaren en Verenigingen van Eigenaren.

Bij het aangaan en uitvoeren van huurovereenkomsten kan het noodzakelijk zijn persoonsgegevens uit te wisselen met handelsinformatiebureaus, waaronder Funda in Business, PropertyNL en Vastgoedmarkt.

Daarnaast kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan door ons ingeschakelde opdrachtnemers, al dan niet handelend ten behoeve van onze cliënten, zoals onderhoudsbedrijven, ICT-dienstverleners en gerechtsdeurwaarders. Voor zover deze opdrachtnemers kwalificeren als verwerker in de zin van artikel 4, onder 8, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), sluiten wij met hen te allen tijde een schriftelijke verwerkersovereenkomst waarin passende afspraken zijn vastgelegd ter bescherming van de persoonsgegevens.

Artikel 5 – Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Unie

Persoonsgegevens worden door JRA VvE Beheer in beginsel niet doorgegeven aan landen buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte (EER). Indien desalniettemin doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Unie/EER plaatsvindt, geschiedt deze doorgifte uitsluitend met inachtneming van de toepasselijke bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Voor zover het betreffende derde land niet is onderworpen aan een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie als bedoeld in artikel 45 AVG, vindt de doorgifte plaats op basis van passende waarborgen overeenkomstig artikel 46 AVG, dan wel op grond van één van de uitzonderingen genoemd in artikel 49 AVG. Een dergelijke uitzondering kan onder meer aan de orde zijn indien de doorgifte noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen betrokkene en JRA VvE Beheer, dan wel voor de uitvoering van een in het belang van betrokkene gesloten overeenkomst tussen JRA VvE Beheer en een derde, of indien betrokkene uitdrukkelijk heeft ingestemd met de doorgifte.

Artikel 6 – Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de onder paragraaf 2 genoemde verwerkingsdoeleinden, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen. Indien geen wettelijke bewaartermijn van toepassing is, worden persoonsgegevens niet langer bewaard dan redelijkerwijs noodzakelijk is gelet op het doel waarvoor zij zijn verwerkt.



Artikel 7 – Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het bezoek aan onze website door de browser op het apparaat van de gebruiker wordt opgeslagen. De gebruiker kan cookies te allen tijde verwijderen of het plaatsen van cookies uitschakelen via de instellingen van de gebruikte browser. In dat geval worden bij een volgend bezoek aan de website geen cookies meer opgeslagen.

Het uitschakelen of verwijderen van cookies kan tot gevolg hebben dat de website niet optimaal functioneert en dat bepaalde functionaliteiten geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar zijn.

Artikel 8 – uw rechten

U heeft het recht om JRA VvE Beheer te verzoeken om inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Indien de persoonsgegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, heeft u het recht om rectificatie of aanvulling te verzoeken. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en om JRA VvE Beheer te verzoeken om uw persoonsgegevens te laten wissen (“recht op vergetelheid”).

Voor zover de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, heeft u te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken. Intrekking van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór intrekking onverlet.

Indien u daarom verzoekt, kunt u bovendien een kopie van uw persoonsgegevens ontvangen en, indien technisch mogelijk, verzoeken dat deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke worden verstrekt (“recht op dataportabiliteit”), voor zover de verwerking daarop is gebaseerd en dit technisch uitvoerbaar is.

Om een van bovenstaande rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met JRA VvE Beheer per brief of per e-mail via de hieronder vermelde contactgegevens. Wij nemen binnen vier weken na ontvangst een beslissing op uw verzoek, conform de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Daarnaast heeft u te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).